



# Onboarding

| Onderzoek effectiviteit en verwachtingen

Ardienne Verhoeven

workwonders

# Verwachtingen **peilen**

---

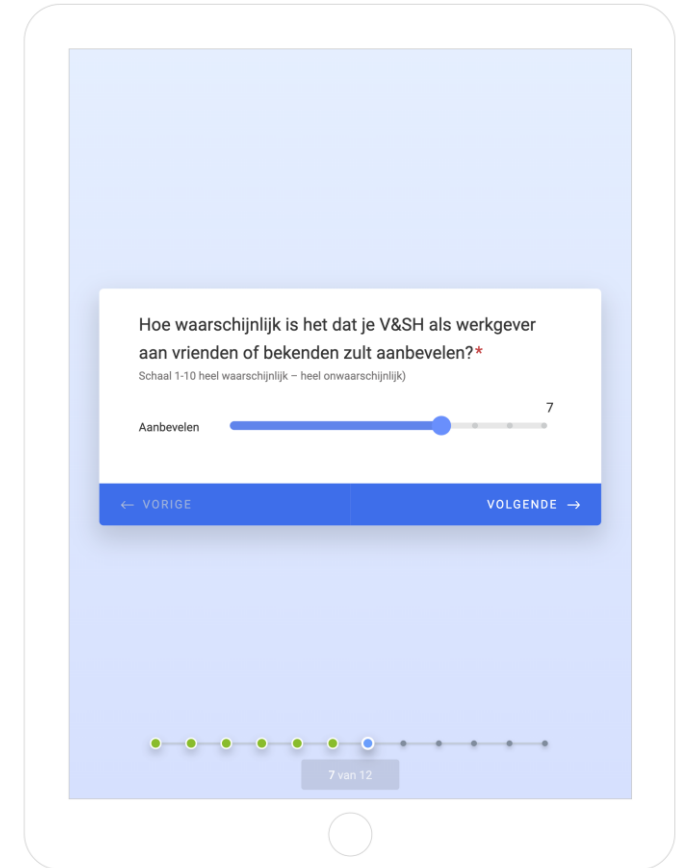
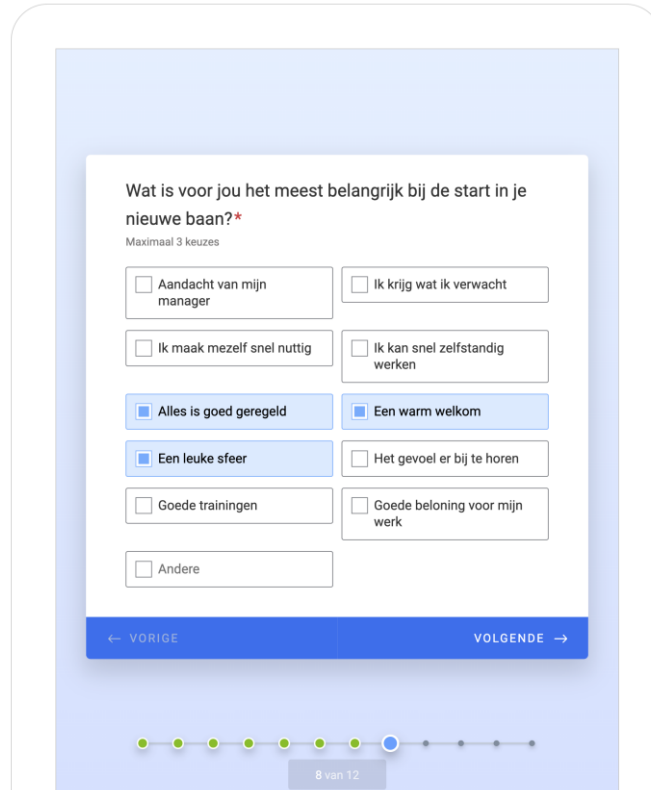
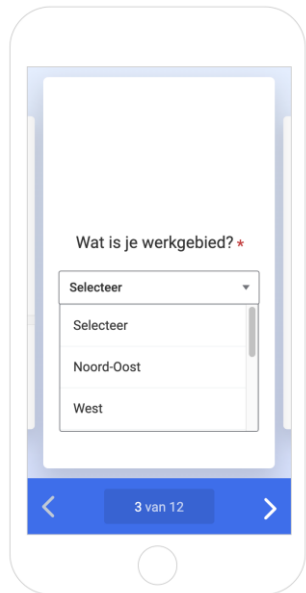
Hoe zijn de eerste maanden verlopen? Een anonieme enquête over verwachtingen en de manier waarop die zijn ingelost.

## Met vijf speerpunten

- Hoe hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken?
  - Oa Ik voel me welkom, het takenpakket komt overeen met mijn verwachtingen, ik voel thuis binnen het team, de sfeer komt overeen met wat me is geschetst bij de werving.
- Hoe tevreden ben je met?
  - Oa de aandacht van je leidinggevende, het contact tussen tekenen en start.
- Wat is het meest belangrijk voor je bij de start van een nieuwe baan?
- Employee Promotor Score: In hoeverre zou je de organisatie aanbevelen?
- Open vragen: Waarom koos je voor...? Is dat uitgekomen? Wat heb je als positief ervaren en wat kan beter?

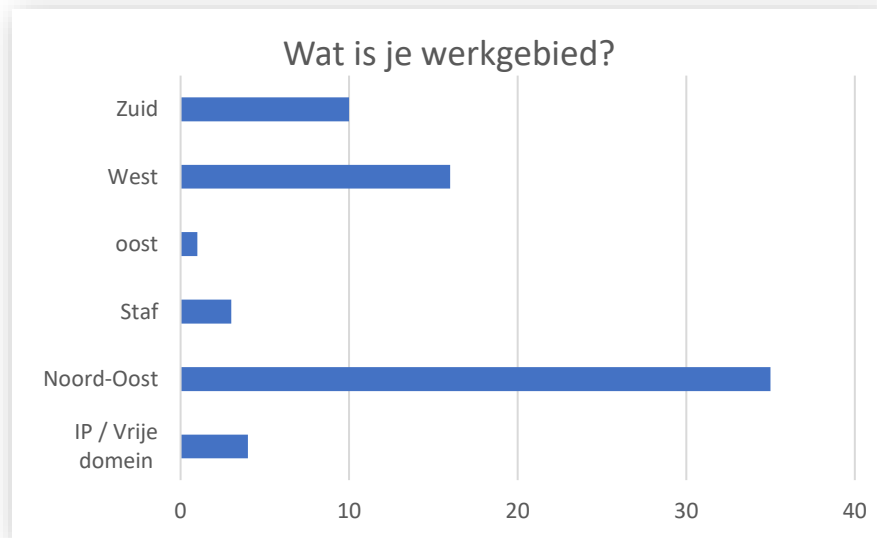
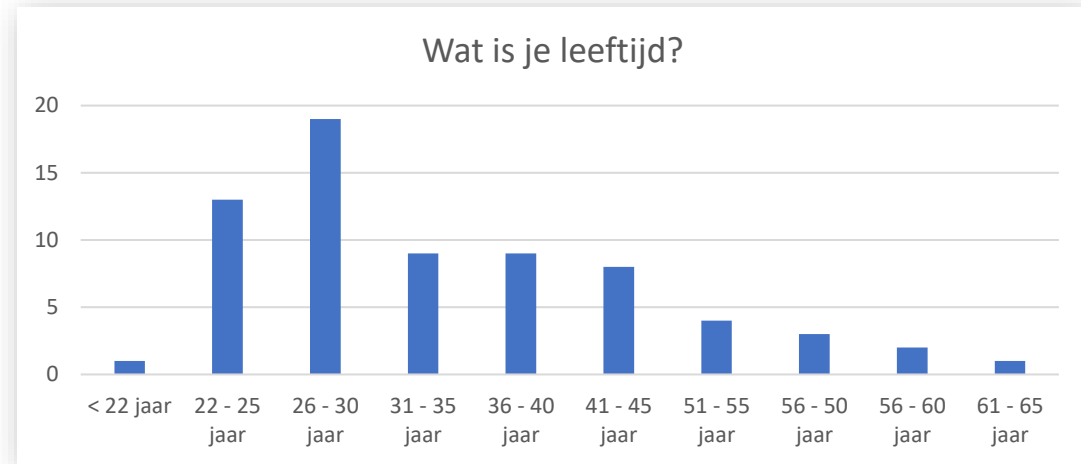
# Makkelijk, **online** en op ieder apparaat

De medewerker wordt benaderd via e-mail en kan in een eenvoudige enquête vorm alle onderwerpen bekijken en vragen beantwoorden. Deze enquête is makkelijk online beschikbaar en past zich aan voor ieder apparaat.



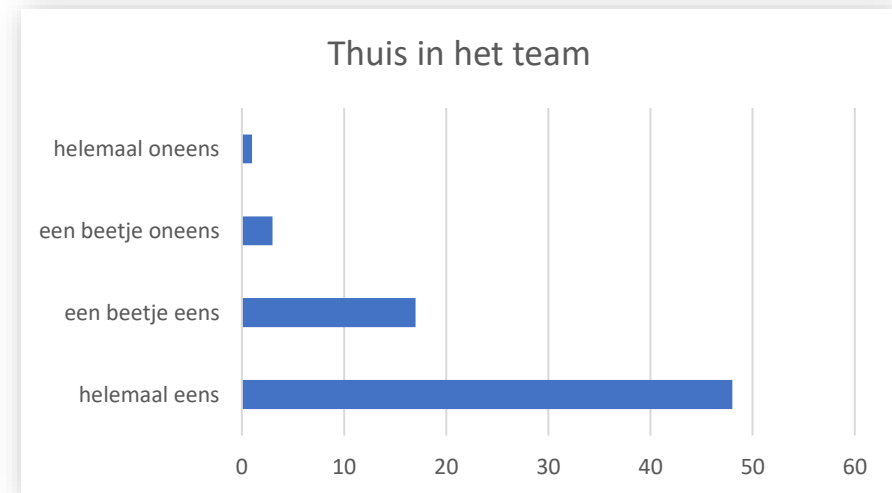
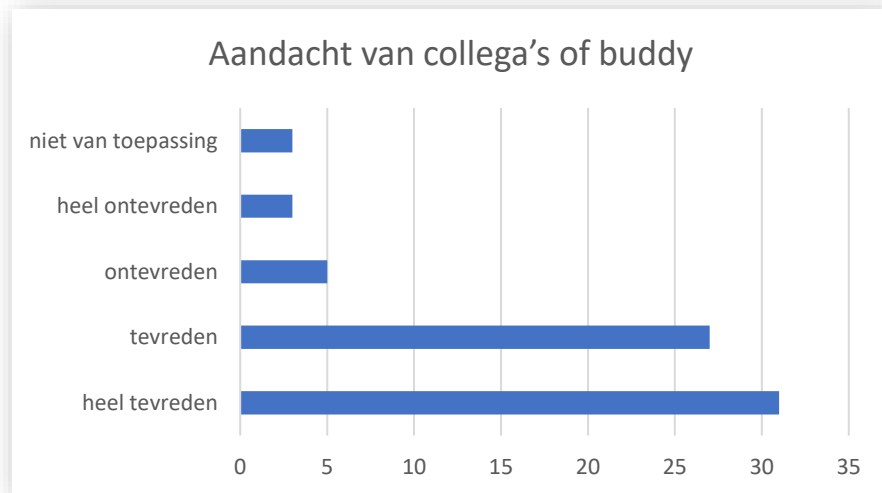
# Meten is weten

De data uit de enquête wordt omgezet in overzichtelijke modellen. Dat varieert van **demografische data...**



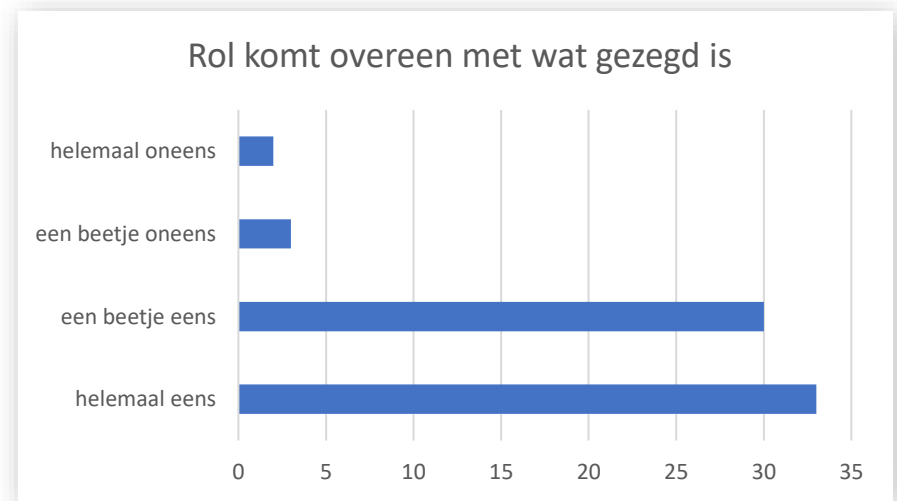
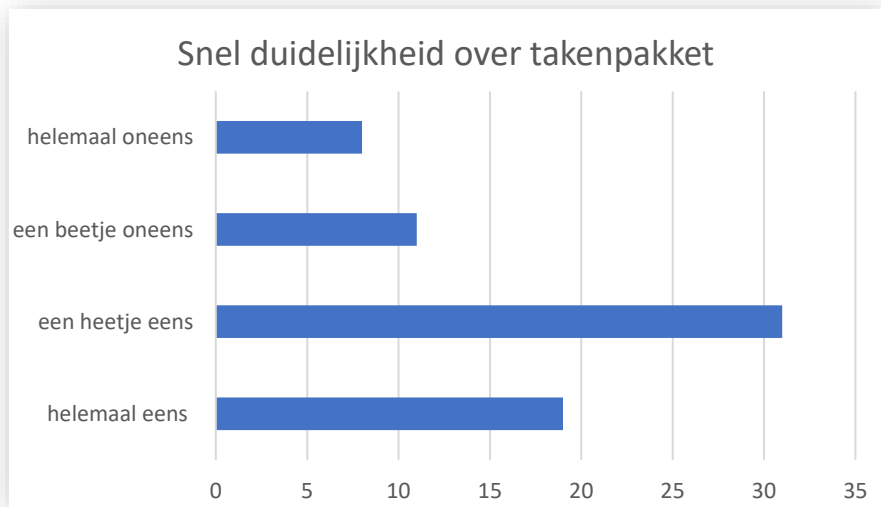
# Meten is weten

... of meer emotionele waarde bepalers...



# Meten is weten

... tot praktische en operationele inzichten.



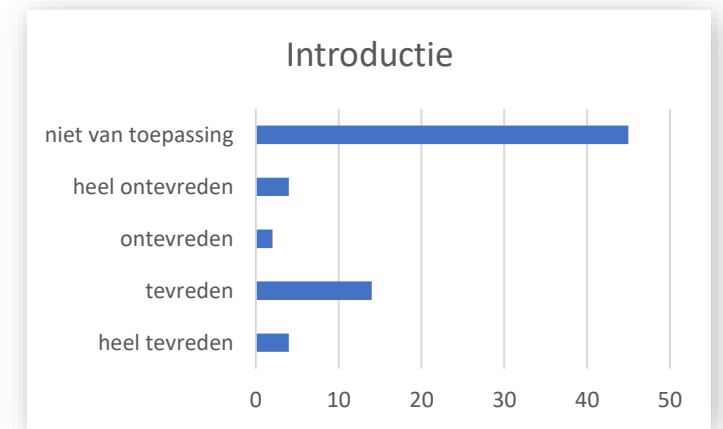
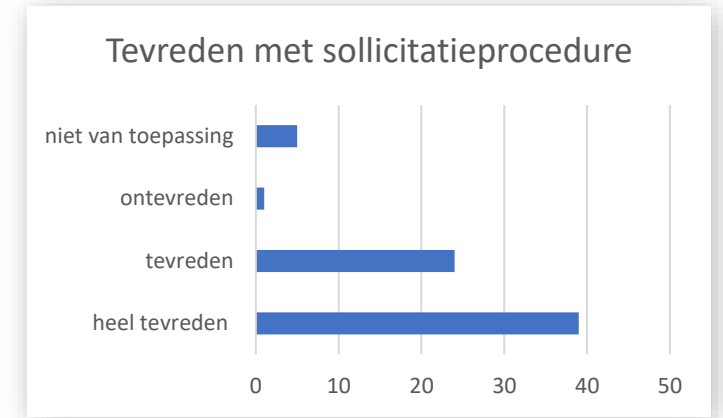
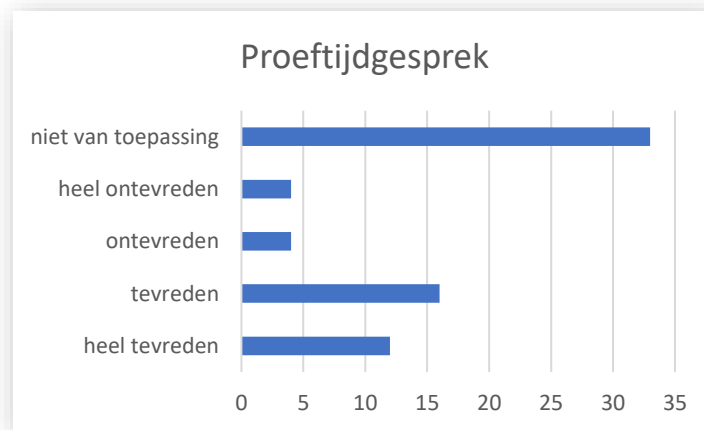
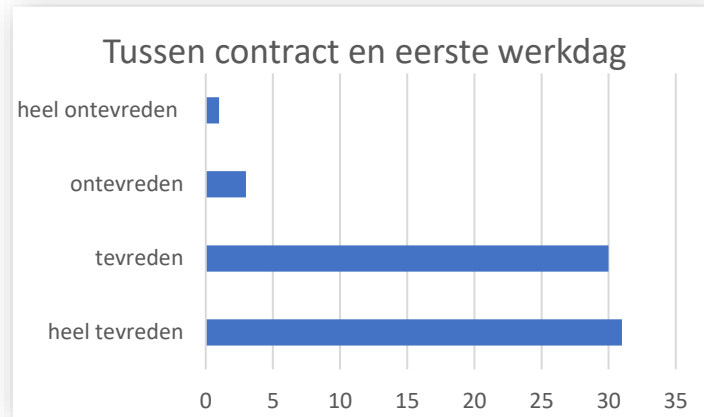
# De verschillende fases in het onboarding-programma



# Procesmatige inzichten

We filteren de data zodat we meer inzicht krijgen in de **effectiviteit** van het onboarding proces.

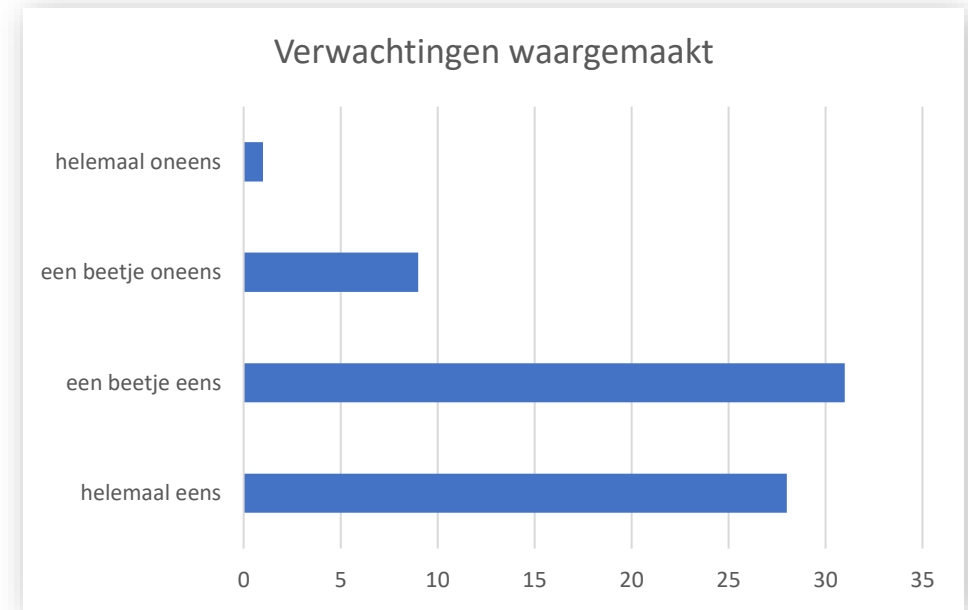
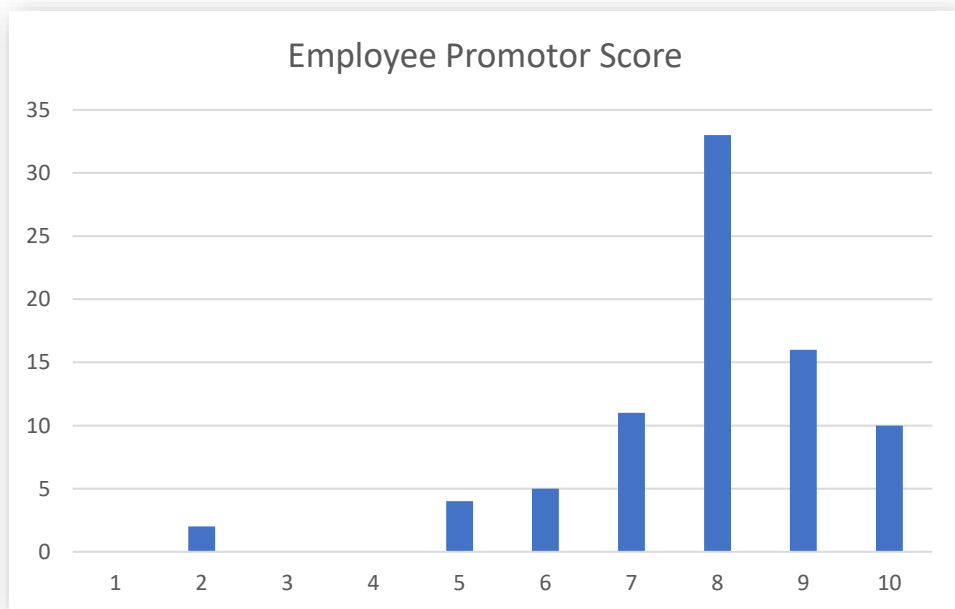
- Sollicitatie
- Contractfase
- Introductie
- Proeftijd
- etc





# Verwachtingen **polsen**

Om verwachtingen te kunnen managen, is het belangrijk om ook te polsen hoe het er **op dit moment** voorstaat en hoe er gescoord wordt op dat punt.





Ardienne Verhoeven

Workwonders

T 06 – 53371412

E [ardienne@workwonders.nl](mailto:ardienne@workwonders.nl)

Voor een goede start voor  
iedere nieuwkomer

**workwonders**

# Levensloop Ardiënne Verhoeven



**KU LEUVEN**



1985 – 1992

Recht en bedrijfskunde

Groningen NL

Leuven BE

Uppsala SE



1992 – 2000

HR Manager

Talent L&D

Recruitment

**workwonders**

2000 – nu

HR professional /

moderator

Instroom

Arbeidsmarkt  
management

**Canon**



Wolters  
Kluwer



2012 – nu

Auteur diverse boeken

Recruitment onboarding



2006 – 2008 – 2010

Familie & 3 kinderen

Berlicum NL



**Speciale interesse**

Diversiteit & inclusie

Management van  
verwachtingen

**workwonders**